

## **POLÍTICA PRIVACIDAD Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES (“POLÍTICA DE PRIVACIDAD”)**

Para **Pharmadorf, S.A.** empresa farmacéutica, con domicilio en Avda. Federico Lacroze 2252, 5ª (Barrio Belgrano), C1426CPU – Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, (en adelante “Pharmadorf”), su privacidad y la protección de sus datos personales son muy importantes. Por ello, ponemos a su disposición la presente Política de Privacidad, a fin de informarle qué datos recabamos, cómo y cuándo los recabamos, las finalidades para las que se recaban y las comunicaciones que puedan llevarse a cabo con los mismos, de conformidad con la Ley 25.326 (la “Ley”). Lo invitamos a leer cuidadosamente la presente Política de Privacidad al momento de recabar sus datos, ya que una vez que decide compartir con nosotros sus datos personales, entenderemos que ha leído la Política de Privacidad y está de acuerdo con él.

### **Datos Personales**

Usted podrá utilizar nuestro sitio sin revelar sus datos personales. Usted no necesita proveer su información personal como condición para utilizar nuestro sitio, salvo si es necesario y de corresponder proveerle un producto o servicio que usted haya requerido., algunos datos personales y/o datos personales sensibles que nos proporcione, por ejemplo: al registrarse voluntariamente en algunos de nuestros programas o eventos, participar en concursos o rifas, conferencias o pláticas, en nuestra bolsa de trabajo, enviarnos un correo electrónico con dudas o comentarios y aquellos que se recaben necesariamente como consecuencia del reporte de sospecha de reacción adversa y/o evento adverso, pueden ser:

- **Datos de identificación** como: nombre, sexo, domicilio, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, imagen, fotografía.
- **Datos laborales** como: puesto, domicilio laboral, correo electrónico, teléfono y fax del trabajo, nombre del empleador, ocupación, profesión.
- **Datos de educación** como: trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, tipos de práctica, certificados de estudios.
- **Datos de salud** como: estado de salud, historial clínico, enfermedades o padecimientos, sintomatología, información respecto a los productos de Pharmadorf que adquiere, tratamientos, tabaquismo, rutina diaria/hábitos, tiempo indicado de administración o uso, registro de compras del producto, estudios sobre efectividad del medicamento.

### **Datos personales de menores e incapaces**

Pharmadorf está comprometido con la privacidad de los menores e incapaces; por ello, no recabamos ni tratamos sus datos personales sin el consentimiento expreso de sus padres, tutores o representantes legales.

Si Usted sabe que un menor o incapaz nos ha proporcionado sus datos personales sin el correspondiente consentimiento, lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros, para que podamos cancelar dichos datos en nuestras bases de datos.

Puede hacérselo saber enviando un correo electrónico a [datospersonales@sanfer.com.mx](mailto:datospersonales@sanfer.com.mx) o acudiendo a nuestras oficinas.

### **Finalidades o usos de sus Datos Personales**

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para finalidades diversas, dependiendo del caso particular en el que sean recabados, siempre acorde con la Política de Privacidad que se ponga a su disposición.

A continuación se especifican las finalidades necesarias:  
Si Usted **visita nuestras instalaciones**, sus datos podrán usarse para:

- Controlar el acceso.
- Mantener la seguridad de nuestras instalaciones.
- Cuidar la confidencialidad de la información propiedad de Pharmadorf.

Si Usted es un **Consumidor o posible Consumidor**, sus datos podrán usarse para:

- Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener.
- Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
- Cumplir con obligaciones de salud y otras obligaciones legales.
- Fines estadísticos y científicos.
- Intercambiar información científica necesaria para atender un determinado padecimiento o emergencia de salud.
- Permitirle participar en estudios clínicos (con el debido y previo consentimiento informado).
- Hacer reportes a las autoridades sanitarias, relativas a sospechas de reacciones.
- Realizar reportes a la planta productiva de quejas de calidad de los productos.
- Llevar a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas y externas y por autoridades.

Si es usted un **profesional de la salud**, sus datos podrán usarse para:

- Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener.
- Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.

- Fines estadísticos y científicos.
- Intercambiar información científica necesaria para atender un determinado padecimiento o emergencia de salud.
- Dar a conocer nuestros productos y entregar muestras médicas.
- Hacer reportes a las autoridades sanitarias relativas sospechas de reacciones adversas y/o eventos adversos
- Realizar reportes a la planta productiva sobre quejas de calidad de los productos.
- Que se lleven a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas, externas y por autoridades.

Si es Usted un **Proveedor**, sus datos podrán usarse para:

- Para darlo de alta como proveedor, redactar los instrumentos legales que sean necesarios para sustentar la relación que con usted se tiene o se quiera tener, realizar pagos, llevar a cabo la facturación y auditorias.

Las siguientes son **finalidades secundarias** para las cuales requeriremos su consentimiento o que no manifieste su oposición a través de los mecanismos que aquí se describen:

- Hacerle llegar información publicitaria y de prospección comercial, sobre nuestros productos y servicios.
- Participar por una vacante en Pharmadorf.
- Invitarlo a participar en concursos, rifas, conferencias, encuestas.
- Incluirlo en ficheros médicos.
- En caso de ser un paciente practicarle algún procedimiento indicado por su médico.

### **Uso de otras tecnologías para recabar información**

Podemos recabar información de manera automática, a través de nuestra página web, con el uso de tecnologías de seguimiento como *cookies* y/o *web beacons*. La información que se recaba puede consistir en direcciones de Protocolo de Internet, el tipo de sistema operativo, tipo de navegador y la ruta que Usted sigue durante el tiempo que pasa en nuestro sitio web.

La información que se obtienen con el uso de dichas tecnologías se utiliza para personalizar y mejorar el contenido de nuestro sitio de internet, evaluar el uso de nuestro sitio, simplificar su experiencia cuando regrese a nuestro sitio.

Es importante que tome en cuenta que algunas de estas tecnologías pueden transmitir directamente su información a terceros ajenos. Por ejemplo, el botón de “recomendar” en *Facebook*, transmite la información directamente a dicha compañía.

Es posible deshabilitar el uso de cookies en todo tipo de buscadores. A fin de ejemplificar se señalan a continuación los pasos que hay que seguir para deshabilitarlas en *Google Chrome*.

- Ir al Menú “Herramientas”
- Dar clic en “Borrar datos de Navegación”
- Seleccionar la opción “Eliminar cookies y otros datos de sitios y de complementos”
- Dar clic en “Aceptar”

Si decide deshabilitar o bloquear estos mecanismos de seguimiento, puede ser que el sitio no funcione correctamente.

### **Enlaces a otros sitios web**

Nuestro sitio de internet puede contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios que no pertenecen a Pharmadorf. Pharmadorf no ha revisado las Políticas de Privacidad de dichos sitios, por lo que no garantiza ni se hace responsable del contenido de dichos enlaces ni del tratamiento que tales sitios den a sus datos personales. Por tanto, lo exhortamos a que lea cuidadosamente las Políticas de Privacidad de cada uno de los sitios que visita en Internet.

### **Transferencias de sus Datos Personales**

Pharmadorf no transferirá sus datos personales, a terceros, nacionales o extranjeros, no relacionados con Pharmadorf, sin su consentimiento previo. Pharmadorf transferirá sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros que estén relacionados jurídica o comercialmente con Pharmadorf, a fin de cumplir las finalidades descritas en la Política de Privacidad que se le dio a conocer. Asimismo, Pharmadorf podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la Ley.

### **Seguridad de los Datos Personales**

Pharmadorf ha implementado y mantiene diversas medidas de seguridad, tanto físicas y administrativas como tecnológicas, que nos permiten proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

### **Derechos de acceso, rectificación, supresión y cancelación**

Usted tiene derecho a revisar y corregir los datos personales almacenados en nuestras bases de datos en caso de que crea que éstos están desactualizados o son incorrectos. A tal efecto usted podrá dirigir un correo electrónico a [datospersonales@sanfer.com.mx](mailto:datospersonales@sanfer.com.mx), y requerir la actualización, modificación o eliminación de los datos que considere erróneamente registrados.

En Argentina, el titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se

acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Usted tiene derecho a retirar su consentimiento a la utilización de sus datos personales en lo sucesivo, en cualquier momento. A tal fin, por favor envíe un correo electrónico a [datospersonales@sanfer.com.mx](mailto:datospersonales@sanfer.com.mx).

Si desea dejar de recibir correos electrónicos con información promocional, sólo tiene que ir a la parte del correo donde dice “Dejar de recibir” o “Unsubscribe” y dar clic en el ícono, para dejar de recibir este tipo de correos.

### **Modificaciones a la Política de Privacidad**

Pharmadorf reserva el derecho a modificar el presente, según lo estime conveniente. De existir cambios sustanciales, Pharmadorf le notificará la nueva Política de Privacidad actualizado a través de su página web.

### **Contacto**

Para cualquier duda o comentario respecto al presente o a las prácticas de privacidad y protección de datos de Pharmadorf por favor dirijase al **Departamento de Protección de Datos**, al correo electrónico [datospersonales@sanfer.com.mx](mailto:datospersonales@sanfer.com.mx).

### **Consentimiento del Titular**

El Titular otorga su más amplio Consentimiento, de manera expresa y previa, al Responsable, de Tratar sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, conforme a lo establecido en la presente Política de Privacidad y a las Leyes Aplicables.